

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

Následující tarify již nejsou v aktuální nabídce služeb

Tarify pro domácnost:

TARIF	MAXIMÁLNÍ/ INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Canopy 5/1	5 Mb/s	1 Mb/s	3 Mb/s	0,6 Mb/s	1,5 Mb/s	0,3 Mb/s
Canopy 8/1	8 Mb/s	1 Mb/s	4,8 Mb/s	0,6 Mb/s	2,4 Mb/s	0,3 Mb/s
Canopy 10/2 AirMax 10/2 802.11a 10/2	10 Mb/s	2 Mb/s	6 Mb/s	1,2 Mb/s	3 Mb/s	0,6 Mb/s
AirMax 16/2	16 Mb/s	2 Mb/s	9,6 Mb/s	1,2 Mb/s	3,3 Mb/s	1,65 Mb/s
Canopy 16/4	16 Mb/s	4 Mb/s	9,6 Mb/s	2,4 Mb/s	3,3 Mb/s	1,2 Mb/s
AirMax/Canopy 20/4	20 Mb/s	4 Mb/s	12 Mb/s	2,4 Mb/s	6 Mb/s	1,2 Mb/s
Canopy 20/8	20 Mb/s	8 Mb/s	12 Mb/s	4,8 Mb/s	6 Mb/s	2,4 Mb/s
Canopy 24/4	20 Mb/s	4 Mb/s	12 Mb/s	2,4 Mb/s	6 Mb/s	1,2 Mb/s
Canopy 24/8	24 Mb/s	8 Mb/s	14,4 Mb/s	4,8 Mb/s	7,2 Mb/s	2,4 Mb/s
Canopy 30/4	30 Mb/s	4 Mb/s	18 Mb/s	2,4 Mb/s	9 Mb/s	1,2 Mb/s
Canopy 30/6	30 Mb/s	6 Mb/s	18 Mb/s	3,6 Mb/s	9 Mb/s	1,8 Mb/s
Canopy 40/8	40 Mb/s	8 Mb/s	24 Mb/s	4,8 Mb/s	12 Mb/s	2,4 Mb/s
LAN 50/20	50 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	12 Mb/s	15 Mb/s	6 Mb/s

Maximální rychlost

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního

modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídky služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s)

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlost

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Velká trvajících odchylka

Za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pozn:

Měření je nutné provádět přes zařízení s dostatečným výkonem a připojené výhradně LAN kabelem k přijímací jednotce (napájecímu zdroji) či zásuvce (zasítovaný dům), nikoliv přes síť Wifi,

případně jiný aktivní prvek v síti.

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušení smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu. Definice platná od 1. 2. 2021