

# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA A PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a předávací protokol



Číslo smlouvy:

☐

Bez závazku

☐

Změna smlouvy

**Provozovatel sítě:** Winet Solutions s. r. o., Slezská 557, 741 01 Nový Jičín, IČO: 04791983

**Kontakt:** +420-552-309-323, internet@winetsolutions.cz, www.winetsolutions.cz

## Účastník

**Adresa účastníka:** (adresa trvalého bydliště účastníka, místa podnikání, nebo sídla společnosti)

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Název společnosti, Jméno a Příjmení: |                      |
| Ulice:                               |                      |
| Obec:                                | Psč:                 |
| IČ:                                  | DIČ:                 |
| Datum narození:                      | Číslo OP, nebo pasu: |
| Kontaktní tel:                       | Email:               |

**Adresa instalace:** (pokud se liší od adresy účastníka)

|                                      |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| Název společnosti, Jméno a Příjmení: |                   |
| Ulice:                               |                   |
| Obec:                                | Psč:              |
| Kontaktní telefon:                   | Email:            |
| Popis umístění:                      | Patro/Číslo bytu: |

**Zapůjčené a dodané technické zařízení:** (zařízení, které bylo účastníkovy zapůjčeno, je majetkem provozovatele)

|                                                       |                  |      |         |          |
|-------------------------------------------------------|------------------|------|---------|----------|
| Zařízení:                                             | Cambium Networks | UBNT | Anténa: | UTP/FTP: |
| Výrobní číslo:                                        | Výrobní číslo:   |      |         |          |
| Celková hodnota zapůjčeného a instalovaného zařízení: |                  |      |         |          |

**Zapůjčené a dodané technické zařízení IPTV:** (zařízení, které bylo účastníkovy zapůjčeno, je majetkem provozovatele)

|                                                       |                |                |          |
|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------|
| Zařízení:                                             | Arris VIP 1113 | Arris VIP 4302 | UTP/FTP: |
| Výrobní číslo:                                        |                |                |          |
| Celková hodnota zapůjčeného a instalovaného zařízení: |                |                |          |

**Uživatelské rozhraní:** ( Za případné zneužití odpovídá účastník)

|                                        |                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Adresa uživatelského rozhraní INTERNET | <a href="https://system.winetsolutions.cz">https://system.winetsolutions.cz</a> |
| Zákaznické číslo: variabilní symbol    | Heslo:                                                                          |
| Adresa uživatelského rozhraní IPTV     | <a href="https://live.winetsolutions.cz">https://live.winetsolutions.cz</a>     |
| Přihlašovací jméno: variabilní symbol  | Heslo:                                                                          |
| Adresa uživatelského rozhraní CLOUD    | <a href="https://cloud.winetsolutions.cz">https://cloud.winetsolutions.cz</a>   |
| Přihlašovací jméno: variabilní symbol  | Heslo:                                                                          |

**Služby:** ☐ Internet ☐ IPTV ☐ Cloud Agregace : 1:1 ☐ 1:4 ☐ Garantovaná linka: ☐ ANO ☐ NE

|               |                                                          |               |
|---------------|----------------------------------------------------------|---------------|
| Název služby: | Poznámka služby:                                         | Měsíční cena: |
| Internet      | Maximální uváděná rychlost linky Download/Upload: / Mbps |               |
|               |                                                          |               |
|               |                                                          |               |
|               |                                                          |               |
|               |                                                          |               |
|               |                                                          |               |
|               |                                                          |               |
|               |                                                          |               |
|               |                                                          |               |

**Informace a poznámky:** (informace, nebo poznámky týkající se Vašeho zákaznického účtu)

Poznámky:

### Platební podmínky

☐ **Zasílání faktur:** (faktury jsou zasílány výhradně elektronicky na výše uvedený e-mail)

☐ **Zasílání faktur poštou:** (faktury jsou zpoplatněny 50Kč)

**Informace o platbách:** Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu poskytovatel: **90090002/2010**

Variabilní symbol:

Měsíční platba:

Splatnost do 15. dne v měsíci (není-li uvedeno jinak)  
(doporučené datum úhrady: 10. dne v měsíci)

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“)

Já, níže podepsaný/á

(dále jen „**Subjekt údajů**“)

uděluji tímto společnosti Winet Solutions s.r.o., se sídlem Slezská 557, Nový Jičín PSČ 741 01, IČO: 04791983, (dále jen „**Správce**“), souhlas se zpracováním mých osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek:

### 1. Osobní údaje, které budou zpracovány:

- jméno a příjmení nebo název společnosti
- poštovní adresa,
- emailová adresa,
- telefonický kontakt
- datum narození nebo IČO/DIČ
- číslo Občanského průkazu nebo pasu

### 2. Účelem zpracování osobních údajů je:

Sepsáním smlouvy o poskytování služeb a dále zasílání faktur a zasílání akčních nabídek a obchodních sdělení Správce.

### 3. Doba zpracování osobních údajů je:

Po dobu trvání smlouvy a následně ještě rok po jejím ukončení.

### 4. Osobní údaje zpracovává Správce dále:

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje se však dále zpracovávají v softwarech, které Správce používá, případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů a aplikací, které však v současné době Správce nevyužívá.

Dále poskytovat osobní údaje subjektu na požádání Policii ČR.

A dále poskytovat osobní údaje subjektu firmě Finio, a.s., v případě, že bude Správci dluženo za služby.

Subjekt údajů prohlašuje, že byl Správcem řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů\*, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správci poskytovány dobrovolně.

## **\*Poučení Subjektu údajů**

Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), informuje, že:

- osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
- Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám,
- Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

**Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a je vyhotovena ve dvou vyhotoveních.**

**Každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení spolu s kopií Všeobecných podmínek.**

**Uživatel svým podpisem na této smlouvě stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele a s těmito souhlasí. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí této smlouvy a v aktuálním znění jsou vždy vyvěšeny na webových stránkách [www.winetsolutions.cz](http://www.winetsolutions.cz)**

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V _____, dne _____                                         | V Novém Jičíně, dne _____                                                                                                                                                                                                                |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>.....<br>Účastník: | <div><br/>Winet Solutions s.r.o.<br/>Slezská 557, 741 01 Nový Jičín<br/>IČO: 04791983</div><br>.....<br>Poskytovatel, nebo jeho oprávněný zástupce: |

### Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí WiFi signálem v domácnosti
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- režie vyšších přenosových vrstev
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora

### Ceny služeb platné od 8.2.2016

**Výjezd technika - závada způsobená zákazníkem ( neoprávněná závada ) : 300 Kč + doprava**

**Práce technika ( cena za 1 hod., účtujeme po 1/2 hod. ) : 550 Kč + doprava**

**Nastavení Routeru na přání zákazníka ( např. doma ) : 200 Kč + doprava**

**Nastavení Routeru na přání zákazníka ( na prodejně ) : 0 - 200 Kč**

**Platba za služby na prodejně ( administrativní poplatek ) : 0 Kč**

**Doprava ( počítá se ze sídla nebo provozovny společnosti k zákaznickovy a zpět ) : 8 Kč/km**

Aktuální ceník najdete na [www.winetsolutions.cz](http://www.winetsolutions.cz)